



ZA Digital Solutions

سياسة الخصوصية

وثيقة قانونية رسمية

الفهرس

٢	١ . المقدمة
٢	٢ . على من تنطبق هذه السياسة
٣	٣ . المعلومات التي نجمعها فعليًا
٤	٤ . المعلومات التي قد نجمعها بحسب السياق
٤	٥ . كيف نستخدم المعلومات
٥	٦ . تقليل البيانات
٥	٧ . معلومات الدفع
٦	٨ . الخدمات والمنصات التابعة للغير
٦	٩ . التبعيات المفتوحة المصدر والخارجية والمضمنة
٧	١٠ . ملفات تعريف الارتباط والتحليلات والتقنيات المشابهة
٨	١١ . الاحتفاظ بالبيانات
٨	١٢ . الأمان
٨	١٣ . الوعي بالسرية
٩	١٤ . حقوق المستخدم وطلبات الخصوصية
٩	١٥ . معلومات الأطفال
١٠	١٦ . تحديثات السياسة
١٠	١٧ . بقاء الحقوق القانونية
١٠	١٨ . اللغة والتفسير



١. المقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيف يقوم ZA Digital Solutions، وهو نشاط رقمي مستقل وعلامة رقمية مستقلة تُدار بواسطة فرد، بجمع المعلومات الشخصية أو تلقيها أو استخدامها أو تخزينها أو الإفصاح عنها أو حمايتها فيما يتعلق بصفحاته ومواده ومنتجاته وخدماته ووسائل الوصول إليه واتصالاته.

ويتبع ZA Digital Solutions نهجًا قائمًا على تقليل البيانات، ولا يسعى إلى جمع أو الاحتفاظ بمعلومات أكثر مما يلزم لتشغيل النشاط وتقديم العروض ومعالجة الطلبات والتواصل وحماية الأنظمة والاحتفاظ بالسجلات والوفاء بالمتطلبات القانونية أو التشغيلية.

وتهدف هذه السياسة إلى بيان كلِّ من المعلومات التي يجمعها ZA Digital Solutions فعليًا في السياق التشغيلي المعتاد، وفئات المعلومات التي قد تُجمع بحسب السياق أو نوع العرض أو البنية التقنية أو تفاعل العميل.

كما تهدف هذه السياسة إلى توضيح الإطار العام الذي تُعالج ضمنه المعلومات في الحالات ذات الصلة، بحيث تُقرأ أحكامها في ضوء طبيعة التفاعل الفعلي والخدمة أو الطلب أو البيئة التقنية المعنية.

٢. على من تنطبق هذه السياسة

تنطبق هذه السياسة، بحسب الحالة، على:

- زوار الصفحات أو الموقع الإلكتروني؛
- الأشخاص الذين يتواصلون مع ZA Digital Solutions؛
- العملاء والعملاء المحتملين؛
- مستخدمي المنتجات الرقمية أو الملفات أو الخدمات أو وسائل الوصول؛
- الأشخاص الذين تُعالج معلوماتهم من خلال تدفقات الدفع أو الدعم أو التسليم.

وينطبق تطبيق هذه السياسة بحسب التفاعل المعني. ولا تنطبق جميع أجزاء هذه السياسة بالطريقة نفسها في كل حالة.

وعند الاقتضاء، تنطبق هذه السياسة على المعالجة الفعلية للمعلومات في السياق المحدد.

ولا يعني انطباق هذه السياسة على فئة معينة أن جميع صور المعالجة أو جميع الأحكام الواردة فيها تنطبق عليها بالدرجة نفسها أو في كل ظرف. وإنما يتحدد نطاق الانطباق الفعلي بحسب طبيعة العلاقة أو الطلب أو الخدمة أو وسيلة الوصول أو المسار التشغيلي المعني، وبحسب ما إذا كانت معالجة المعلومات مرتبطة فعليًا بذلك السياق.

٣. المعلومات التي نجمعها فعلياً

في السياق التشغيلي المعتاد، يجمع ZA Digital Solutions أو يتلقى عادةً فقط فئات المعلومات اللازمة على نحو معقول للتفاعل المعني، وقد يشمل ذلك:

أ. معلومات التواصل والهوية

- الاسم أو اسم العرض؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- بيانات التواصل التي يقدمها المستخدم طوعاً؛
- معلومات النشاط التجاري أو الجهة، عند الاقتضاء.

ب. معلومات الطلبات والمعاملات

- تفاصيل الشراء أو الطلب؛
- معلومات اختيار المنتج أو الخدمة؛
- التفاصيل المرتبطة بالفواتير؛
- السجلات أو التأكيدات أو معلومات الحالة المتعلقة بالدفع من مزودي الدفع.

ج. معلومات الدعم والتواصل

- رسائل التواصل؛
- رسائل الدعم؛
- رسائل خدمة العملاء أو المراسلات التشغيلية؛
- الملفات أو المطالبات أو المواد أو المعلومات التي تُرسل طوعاً فيما يتعلق باستفسار أو طلب أو عملية شراء أو مشكلة في التسليم أو مشكلة في الدعم.

د. المعلومات التقنية والتشغيلية الأساسية

- عنوان IP أو معرفات شبكية مشابهة، عندما تكون ظاهرة تقنياً؛
- معلومات المتصفح أو الجهاز؛
- بيانات الوصول إلى الصفحات؛
- السجلات التقنية المتعلقة بالتشغيل أو التسليم أو الأمان أو استكشاف المشكلات.

وتشمل هذه الفئة معلومات تقنية وتشغيلية محدودة قد تنشأ من خلال الوصول العادي أو الاستخدام أو التسليم أو الأمان أو استكشاف المشكلات.

وقد تُستخدم هذه المعلومات لتشغيل الصفحات وحماية الأنظمة ودعم التسليم ومراجعة أحداث الوصول أو الأحداث التقنية ومعالجة المشكلات التقنية أو التشغيلية عند الحاجة.

وقد تساعد أيضاً في دعم الموثوقية العامة واستكشاف المشكلات ومتابعة الجوانب التقنية أو التشغيلية ذات الصلة في السياق المعني، بما يتناسب مع طبيعة الخدمة أو الصفحة أو وسيلة الوصول المستخدمة.

٤. المعلومات التي قد نجمعها بحسب السياق

بحسب الحالة أو نوع العرض أو البنية التقنية أو الحاجة التشغيلية، قد يجمع ZA Digital Solutions أو يتلقى أيضًا معلومات مثل:

- أ. معلومات استخدام أو تحليلات إضافية
 - معلومات التفاعل مع الصفحات؛
 - معلومات تحليلية أساسية؛
 - بيانات الأداء أو البيانات التشخيصية؛
 - بيانات استخدام تقنية ذات صلة بالموثوقية أو الأمان أو منع الإساءة.
- ب. معلومات الأمان وإنفاذ السياسات
 - الإشارات المتعلقة بالاحتيال أو الإساءة أو الرسائل المزعجة أو الأمان؛
 - السجلات ذات الصلة بمعالجة النزاعات أو حماية الوصول أو المراجعة التشغيلية.
- ج. مواد إضافية يقدمها العميل
 - الملفات أو المسودات أو المطالبات أو الأمثلة أو التعليقات أو الموافقات أو التوضيحات أو غير ذلك من المواد التي تُرسل طوعًا فيما يتعلق بطلب أو شراء أو مشكلة دعم أو مسار خدمة.

ولا يعني إدراج أي فئة في هذه السياسة أنها تُجمع في كل حالة. فالفئات المنطبقة تعتمد على السياق الفعلي.

٥. كيف نستخدم المعلومات

قد نستخدم المعلومات لأغراض مثل:

- تشغيل ZA Digital Solutions وصفحاته؛
 - تسليم المنتجات أو الخدمات أو الملفات أو وسائل الوصول؛
 - الرد على الاستفسارات وطلبات الدعم؛
 - معالجة الطلبات أو الطلبات المقدمة أو عمليات التسليم أو المراسلات ذات الصلة؛
 - حماية الأنظمة والمحتوى والحسابات ومسارات التسليم؛
 - منع الاحتيال أو الإساءة أو الرسائل المزعجة أو الوصول غير المصرح به أو سوء الاستخدام؛
 - تحسين الأداء والأمان والموثوقية وتجربة المستخدم؛
 - الاحتفاظ بسجلات الأعمال والمعاملات؛
 - معالجة النزاعات أو طلبات الاسترجاع أو طلبات الخصوصية أو المسائل القانونية؛
 - الامتثال للالتزامات القانونية الواجبة التطبيق؛
 - إنفاذ الشروط أو السياسات أو التراخيص أو الضوابط المنطبقة.
- وقد يشمل ذلك مراجعة الاستخدام أو الوصول أو السجلات أو الوقائع ذات الصلة بالقدر اللازم بصورة معقولة لتقييم الامتثال أو معالجة المخالفات أو حماية الأنظمة أو المواد أو مسارات التسليم المرتبطة بالخدمة أو العرض المعني.

٦. تقليل البيانات

يجمع ZA Digital Solutions المعلومات ويحتفظ بها فقط بالقدر اللازم للغرض المعني.

ولا نسعى إلى إنشاء نموذج بيانات تدخلني أكثر من اللازم، ولا نطلب أو نجمع أو نستخدم أو نحفظ عمدًا بمعلومات شخصية أكثر مما يلزم لتشغيل ZA Digital Solutions.

كما يسعى ZA Digital Solutions إلى تجنب الازدواج غير الضروري أو الاحتفاظ غير الضروري أو التوسع غير الضروري في معالجة البيانات إلى ما يتجاوز احتياجات التفاعل أو المعاملة أو السياق التشغيلي المعني.

ويهدف هذا النهج إلى دعم أسلوب محدود ومتناسب في معالجة البيانات. وتُعالج المعلومات فقط بالقدر المرتبط على نحو معقول بالغرض الفعلي المعني.

وحيثما كان ذلك ممكنًا على نحو معقول، يهدف ZA Digital Solutions إلى قصر الجمع والاستخدام والاحتفاظ والمعالجة الداخلية على ما هو مناسب للسياق المحدد، مع الحفاظ على الموثوقية التشغيلية والأمان والإدارة التجارية المشروعة.

ولا يعني هذا النهج أن جميع التفاعلات تتطلب النوع نفسه أو القدر نفسه من المعلومات، إذ قد يختلف ذلك بحسب طبيعة الطلب أو الخدمة أو وسيلة التسليم أو البنية التقنية أو الظروف التشغيلية المرتبطة بالحالة المعنية.

٧. معلومات الدفع

قد تتم معالجة المدفوعات من خلال مزودي دفع من الغير أو خدمات إتمام الدفع أو مؤسسات مالية أو وسائل دفع يستخدمها مشغل ZA Digital Solutions.

وقد يتلقى ZA Digital Solutions سجلات أو تأكيدات أو مراجع معاملات أو معلومات حالة أو سياق فوترة محدود يتعلق بالدفع ويكون متاحًا عبر هؤلاء المزودين.

ولا يتلقى ZA Digital Solutions بالضرورة أو يخزن تفاصيل البطاقة كاملة أو تفاصيل الحساب كاملة أو بيانات أداة الدفع كاملة. وفي كثير من الحالات، تظل هذه المعلومات لدى مزود الدفع المعني.

وقد تختلف المعلومات المرتبطة بالدفع المتاحة لـ ZA Digital Solutions بحسب المزود وطريقة الدفع وحالة المعاملة والبنية التشغيلية المعنية في الحالة المحددة.

ولا يعني استخدام مزودي الدفع من الغير أن جميع البيانات المرتبطة بالدفع تكون متاحة لـ ZA Digital Solutions، إذ قد يقتصر ما يتاح له على القدر الذي تسمح به إجراءات المزود أو وسيلة الدفع أو مسار المعاملة في السياق المعني.

كما قد تختلف طريقة معالجة معلومات الدفع أو إتاحتها أو حفظ السجلات المرتبطة بها باختلاف بيئة المزود أو الخدمة المستخدمة أو المتطلبات التشغيلية أو القانونية المطبقة على الحالة المعنية.

٨. الخدمات والمنصات التابعة للغير

قد يعتمد ZA Digital Solutions على منصات أو مزودين من الغير لأغراض مثل:

- الاستضافة؛
- التسليم؛
- البريد الإلكتروني؛
- التحليلات؛
- المدفوعات؛
- منصات البيع؛
- التعامل مع الملفات؛
- تواصل العملاء؛
- الأدوات التشغيلية.

وعند الاقتضاء، قد تُعالج المعلومات أيضاً وفقاً لسياسات هؤلاء المزودين وأنظمتهم وممارساتهم.

ولا يسيطر ZA Digital Solutions على المنصات التابعة للغير أو بيانات المزودين الخارجيين أو السياسات الخارجية أو التغييرات التقنية الخارجية، ولا يضمن أن تظل الخدمات التابعة للغير متاحة باستمرار أو غير متغيرة أو متوافقة بالكامل مع تفضيلاته التشغيلية.

وقد يختلف دور هؤلاء المزودين وطبيعة معالجتهم للمعلومات بحسب الخدمة المستخدمة أو البيئة التقنية أو طريقة التسليم أو المسار التشغيلي المعني في الحالة المحددة.

٩. التبعيات المفتوحة المصدر والخارجية والمضمنة

قد تتضمن بعض العروض أو الصفحات مكونات مفتوحة المصدر أو تكاملات تابعة للغير أو تبعيات تقنية خارجية أو أصولاً مستضافة أو موارد مضمنة.

ولا يعني ذلك أن الجهات الخارجية تتلقى معلومات شخصية في كل حالة، لكن قد تحدث بعض عمليات معالجة البيانات عندما تتطلبها البنية التقنية أو بيئة المزود أو تفاعل المستخدم.

وقد يختلف استخدام هذه المكونات بحسب الصفحة أو المنتج أو الخدمة أو البيئة التقنية أو طريقة التسليم أو طريقة الوصول المعنية.

وعند استخدامها، قد تعتمد المعالجة المرتبطة بها أيضاً على البنية التقنية ذات الصلة أو أنظمة المزود أو وسائل الاتصال أو شروط الخدمة أو السياق التشغيلي في الحالة المحددة.

ولا يعني وجود هذه المكونات أو الموارد أن دورها يكون واحداً في جميع الحالات، إذ قد يختلف أثرها العملي ونطاق ارتباطها بمعالجة المعلومات بحسب طبيعة الاستخدام الفعلي والبنية التقنية المعتمدة في السياق المعني، وبحسب الطريقة التي تُدمج بها تلك المكونات أو الموارد في الصفحة أو الخدمة أو بيئة التشغيل ذات الصلة.

١٠. ملفات تعريف الارتباط والتحليلات والتقنيات المشابهة

قد يستخدم ZA Digital Solutions ملفات تعريف الارتباط أو سكريبتات التحليل أو التقنيات المشابهة عندما يكون ذلك ذا صلة بتشغيل صفحاته أو عروضه أو بيئته التقنية.

وإذا استُخدمت مثل هذه الأدوات، فقد تُستخدم لأغراض مثل:

- الوظائف الأساسية؛
- مراقبة الأداء؛
- التحليلات؛
- الأمان؛
- منع الإساءة.

وقد تتغير الأدوات أو المزودون أو الإعدادات المحددة، إن وجدت، بمرور الوقت.

ولا يلزم أن تستخدم كل صفحة أو قناة أو عرض ملفات تعريف ارتباط أو سكريبتات تحليل أو تقنيات مشابهة.

وحيث يقتضي القانون الواجب التطبيق تقديم إشعارات إضافية أو الحصول على موافقة أو إتاحة خيارات معينة بشأن تقنيات محددة، فقد يوفر ZA Digital Solutions ذلك في السياق المعني.

ويعتمد استخدام هذه التقنيات على الصفحة أو الخدمة أو المنتج أو البنية التقنية أو بيئة المزود المعنية. وقد تعمل الأجزاء المختلفة من ZA Digital Solutions بطرق مختلفة بحسب كيفية استضافتها أو تسليمها أو الوصول إليها أو صيانتها أو ربطها بأنظمة تابعة للغير أو ببنية داعمة.

وقد تساعد بعض هذه التقنيات في دعم الموثوقية التقنية وقياس أنماط الاستخدام العامة وتحسين جودة الخدمة والحفاظ على الأمان والحد من الإساءة وسوء الاستخدام ودعم التشخيص أو تحديد مشكلات الأداء في البيئة المعنية.

ولا يعني استخدامها بالضرورة أن البيانات نفسها تُجمع في كل حالة أو أن كل صفحة تستخدم الإعداد ذاته. فقد يختلف الاستخدام الفعلي لملفات تعريف الارتباط أو السكريبتات أو التقنيات المشابهة بحسب السياق.

وقد يقوم ZA Digital Solutions بتحديث هذه التقنيات أو استبدالها أو إزالتها أو إعادة تهيئتها أو تقييدها بمرور الوقت بحسب تغير الصفحات أو الخدمات أو المزودين أو البنية التقنية أو المتطلبات القانونية أو الاحتياجات التشغيلية.

ولا يعني مجرد استخدام هذه التقنيات أن جميعها تعمل بالطريقة نفسها أو بالمدى نفسه في كل حالة، إذ قد يختلف نطاق استخدامها وآثارها العملية بحسب الإعدادات الفعلية والسياق التقني وطبيعة الصفحة أو الخدمة أو المنتج المعني.

كما قد يختلف دورها العملي ووظيفتها الفنية بحسب الغرض الذي تُستخدم من أجله، وما إذا كانت مخصصة لدعم الوظائف الأساسية أو التحليلات أو الأمان أو مراقبة الأداء أو الجوانب التشغيلية ذات الصلة في البيئة المعنية.

١١. الاحتفاظ بالبيانات

يحتفظ ZA Digital Solutions بالمعلومات فقط طالما كان ذلك لازماً لأغراض مثل:

- التشغيل؛
- معالجة الطلبات؛
- إدارة التسليم والوصول؛
- السجلات؛
- الأمان؛
- معالجة النزاعات؛
- الامتثال القانوني؛
- الاحتياجات التجارية المشروعة.

وقد تختلف مدد الاحتفاظ بحسب نوع المعلومات والتفاعل المعني والاحتياج التشغيلي والالتزامات القانونية الواجبة التطبيق وما إذا كانت المعلومات لا تزال لازمة لأغراض ذات صلة.

وبوجه عام، قد يُحتفظ بالمعلومات ما دامت المسألة ذات الصلة لا تزال قائمة، ولمدة معقولة بعد ذلك عندما تظل السجلات لازمة.

١٢. الأمان

يستخدم ZA Digital Solutions تدابير أمان تتناسب مع حجم وطبيعة نشاط رقمي مستقل.

ولا يمكن ضمان أن يكون أي نظام رقمي أو منصة أو وسيلة تخزين أو مسار تواصل أو بيئة عبر الإنترنت آمناً بصورة مطلقة أو مرئياً تماماً أو خالياً من المخاطر.

وقد تشمل تدابير الأمان ضمانات إدارية أو تقنية أو تشغيلية معقولة.

وقد يختلف مستوى الأمان المستخدم بحسب المعلومات المعنية أو البنية التقنية أو بيئة المزود أو السياق التشغيلي أو نوع الوصول أو التواصل أو التسليم أو وسيلة التخزين المستخدمة.

١٣. الوعي بالسرية

يتعامل ZA Digital Solutions مع بيانات المستخدمين والعملاء بعناية ووعي بالخصوصية، ويسعى إلى مراعاة السرية على نحو مناسب في حدود طبيعته التشغيلية وبيئته التقنية والوسائل المتاحة له على نحو معقول، مع اتباع أسلوب يتناسب مع طبيعة النشاط والخدمات والسياقات التي تُعالج فيها المعلومات.

ولا تعني هذه السياسة ضمان أن كل عملية إرسال أو بيئة تخزين أو طبقة مزود أو مسار تواصل أو عملية تشغيلية ستكون دائماً سرية بالكامل أو معزولة بالكامل أو خالية تماماً من المخاطر.

١٤. حقوق المستخدم وطلبات الخصوصية

بحسب القانون الواجب التطبيق، قد تكون للمستخدمين أو العملاء حقوق تتعلق بالوصول أو التصحيح أو الحذف أو التقييد أو الاعتراض أو نقل البيانات أو الشكوى أو غير ذلك من الطلبات المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.

وقد يتوقف توفر هذه الحقوق ونطاقها وشروطها على الظروف وطبيعة البيانات المعنية والدور الذي يعمل به ZA Digital Solutions والقانون الواجب التطبيق.

ويُفضّل إرسال الطلبات عبر البريد الإلكتروني حتى يمكن مراجعتها ومعالجتها في صورة كتابية أكثر موثوقية.

- البريد الإلكتروني للتواصل: zadigitalsolutions.office@gmail.com
- GitHub: <https://github.com/ZADigitalSolutions>
- X: <https://x.com/ZADigitalSol>
- /Reddit: <https://www.reddit.com/user/ZADigitalSolutions>
- /LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ziyad-a-76b24419b>

ويجب أن يتضمن الطلب قدرًا كافيًا من المعلومات حتى يتمكن ZA Digital Solutions من فهم الطلب وتحديد التفاعل أو السجلات ذات الصلة والتحقق من أنه مقدم من الشخص المعني أو من شخص مفوض.

ويجوز لـ ZA Digital Solutions طلب معلومات إضافية عندما تكون لازمة على نحو معقول لمراجعة الطلب أو التحقق منه أو الرد عليه.

وحيثما كان ذلك ممكنًا على نحو معقول، تُراجَع طلبات الخصوصية ويُرد عليها خلال مدة معقولة، مع مراعاة طبيعة الطلب ونطاقه والمعلومات المتاحة وأي متطلبات قانونية واجبة التطبيق.

١٥. معلومات الأطفال

لا يستهدف ZA Digital Solutions الأطفال الذين هم دون سن الرشد أو الذين يفتقرون إلى الأهلية القانونية في ولايتهم القضائية.

ولا يصمم ZA Digital Solutions عروضه عن علم بحيث تكون موجهة للأطفال بوصفهم الجمهور الأساسي.

وإذا تبين أن معلومات قُدمت في سياق لا يُفترض فيه ذلك، فقد يتخذ ZA Digital Solutions خطوات معقولة لمراجعة الوضع والتعامل معه بحسب الحالة.

ولا يعني هذا النص أن ZA Digital Solutions يتحقق من أعمار جميع المستخدمين أو أوضاعهم القانونية في كل حالة، وإنما يوضح الطبيعة العامة للعروض والجمهور المقصود بها.

ويُفهم هذا البند في ضوء طبيعة الخدمة أو التفاعل المعني وظروفه.

١٦. تحديثات السياسة

قد تُحدَّث هذه السياسة من وقت لآخر. وتصبح النسخة المحدثة هي النسخة الحالية عند نشرها مع تاريخ "آخر تحديث" جديد، ما لم يُذكر تاريخ نفاذ مختلف.

وقد يُعتبر الاستمرار في التفاعل مع ZA Digital Solutions بعد التحديث قبولاً للسياسة المحدثة فيما يتعلق بالتفاعلات المستقبلية، متى كان ذلك جائزاً قانوناً.

وحيثما تُتاح نسخة حالية من هذه السياسة على موقع رسمي أو صفحة رسمية أو نقطة نشر رسمية لـ ZA Digital Solutions، فينبغي اعتبار تلك النسخة المنشورة أحدث نسخة مرجعية.

١٧. بقاء الحقوق القانونية

لا تحد هذه السياسة من أي حقوق تتعلق بالخصوصية أو حماية البيانات أو المستهلك أو غيرها من الحقوق القانونية التي لا يجوز استبعادها أو التنازل عنها أو تقييدها قانوناً بموجب القانون الواجب التطبيق.

١٨. اللغة والتفسير

النسخة الإنجليزية من هذه السياسة هي النسخة المرجعية الأساسية.

وأي ترجمة تُقدَّم الآن أو لاحقاً تكون لأغراض التيسير أو الإتاحة أو توسيع نطاق الفهم فقط. وإذا نشأ أي تعارض جوهري أو غموض أو عدم اتساق بين أي ترجمة والنسخة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود، ما لم يقتض القانون الواجب التطبيق خلاف ذلك.