



ZA Digital Solutions

إشعار قانوني

وثيقة قانونية رسمية

الفهرس

٢	١ . هوية ZA Digital Solutions
٢	٢ . الطبيعة العامة لـ ZA Digital Solutions
٣	٣ . قنوات التواصل العامة
٣	٤ . إشعار هوية الدفع
٣	٥ . النطاق العالمي
٤	٦ . المركز التشغيلي العام
٤	٧ . التواصل والمتابعة الإدارية
٤	٨ . التصريحات الموجهة للعمامة
٥	٩ . التوجه الأخلاقي الإسلامي
٥	١٠ . العلاقة بالوثائق الأخرى
٧	١١ . القانون الواجب التطبيق والحقوق الإلزامية
٧	١٢ . اللغة والتفسير



ZA Digital Solutions

إشعار قانوني

آخر تحديث: ٢٦-٠٣-١٩
الموافق: ٣٠ رمضان ١٤٤٧ هـ

١. هوية ZA Digital Solutions

يُعد ZA Digital Solutions نشاطاً رقمياً مستقلاً وعلامة رقمية مستقلة تُدار بواسطة فرد.

وما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً في إشعار رسمي لاحق، فلا ينبغي فهم ZA Digital Solutions على أنه كيان قانوني مسجل بشكل منفصل.

مهم: ZA Digital Solutions هو نشاط رقمي مستقل وعلامة تشغيلية تُدار بواسطة فرد، ولا ينبغي فهمه على أنه كيان قانوني مسجل بشكل منفصل ما لم يرد إشعار رسمي صريح بخلاف ذلك.

ويجب فهم الإشارات إلى ZA Digital Solutions في مواد العامة وصفحاته ووثائقه ومنتجاته وخدماته ومراسلاته وفواتيره وسجلات معاملاته وسياقات التسليم في ضوء هذا الهيكل التشغيلي.

وما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً في سياق معاملة معينة، فإن الإشارات إلى ZA Digital Solutions تُعرّف هوية النشاط والهوية التشغيلية التي يُتاح من خلالها العرض أو التواصل أو المعاملة ذات الصلة.

٢. الطبيعة العامة لـ ZA Digital Solutions

قد يقدم ZA Digital Solutions أو يوفر، بحسب طبيعة العرض وسياقه، مجموعة من المنتجات أو الخدمات أو المواد الرقمية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- منتجات رقمية؛
- خدمات رقمية نصية؛
- قوالب ووثائق وحزمًا؛
- موارد تقنية وأدلة ومواد قابلة للتنزيل؛
- أعمالاً مخصصة عند الطلب.

وقد تختلف هذه العروض من حيث طبيعتها أو نطاقها أو طريقة تقديمها بحسب نوعها أو الغرض منها أو السياق الذي تُعرض أو تُطلب من خلاله.

كما قد يختلف النطاق أو الصيغة أو التوقيت أو مدى التوفر لأي عرض بحسب المنتج أو الخدمة أو الصفحة أو القائمة أو التواصل أو الفاتورة أو سياق الدفع أو الشروط الخاصة بالمعاملة.

٣. قنوات التواصل العامة

قد تشمل قنوات التواصل والاتصال العامة الخاصة بـ ZA Digital Solutions واحدة أو أكثر من الوسائل التالية:

- البريد الإلكتروني للتواصل: zadigitalsolutions.office@gmail.com
- GitHub: <https://github.com/ZADigitalSolutions>
- X: <https://x.com/ZADigitalSol>
- /Reddit: <https://www.reddit.com/user/ZADigitalSolutions>
- /LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ziyad-a-76b24419b>

وليست كل قناة عامة مخصصة للغرض نفسه أو مناسبة لكل نوع من الطلبات.

وما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً، يُعد البريد الإلكتروني القناة الأساسية للتواصل الكتابي الرسمي فيما يتعلق بالمسائل القانونية أو التنظيمية أو المتعلقة بالخصوصية أو الاسترجاع أو التشغيل.

ويجوز لـ ZA Digital Solutions إضافة القنوات العامة أو وسائل التواصل أو مسارات الاتصال أو استبدالها أو إزالتها أو إعادة تنظيمها في أي وقت.

٤. إشعار هوية الدفع

قد تُعالج المدفوعات أو تُستلم عبر وسائل دفع أو حسابات أو مزودين يستخدمهم مشغّل ZA Digital Solutions. وقد يختلف مسار الدفع في معاملة معينة بحسب وسيلة الدفع أو المزود أو إعداد المعاملة أو مسار إتمام الدفع المستخدم.

وبناءً على ذلك، قد يختلف اسم مستلم الدفع الظاهر في سجل المعاملة أو كشف المزود أو مسار الفاتورة أو واجهة الدفع أو واجهة السداد عن اسم ZA Digital Solutions. وقد يحدث ذلك لأسباب تشغيلية أو إدارية أو تقنية أو متعلقة بمعالجة الدفع أو بطريقة تسجيل المعاملة أو توجيهها أو عرضها.

ولا يعني ذلك، في حد ذاته، أن الدفعة غير مرتبطة بـ ZA Digital Solutions متى كان سياق المعاملة أو التواصل أو القائمة أو الفاتورة أو سجل الطلب أو سياق التسليم أو غير ذلك من المواد المرتبطة بالمعاملة يدل على خلاف ذلك بشكل معقول.

٥. النطاق العالمي

يعمل ZA Digital Solutions على أساس ذي توجه عالمي، ولا يقتصر على بلد واحد أو لغة واحدة أو جمهور واحد لمجرد أنه قد يُدار أو يُستضاف أو يُسجّل أو يُشغّل أو يُوجّه تقنيًا من ولاية قضائية معينة.

ولا يتعهد ZA Digital Solutions بتقديم كل منتج أو خدمة أو صفحة أو مورد أو لغة أو صيغة أو نموذج تسليم في كل موقع أو ظرف. وقد يختلف ذلك بحسب طبيعة العرض أو السياق العملي أو حدود التشغيل والإتاحة ذات الصلة، وبحسب ما قد يرتبط بذلك من اعتبارات فنية أو تنظيمية أو تشغيلية أو متعلقة بطريقة التقديم أو الوصول أو التسليم في الحالة المعنية.

٦. المركز التشغيلي العام

يسعى ZA Digital Solutions إلى وصف عروضه وحدوده وهيكله التشغيلي ومسارات التواصل الخاصة به بوضوح.

ولا يقدم ZA Digital Solutions نفسه على أساس الاستمرارية غير المحدودة أو التوفر الشامل أو المتابعة غير المحدودة أو نطاق الخدمة غير المقيد أو الدعم التشغيلي إلى أجل غير محدد.

وقد يختلف التوفر والاستجابة والتغطية اللغوية واستمرارية التواصل ونطاق العرض بحسب السياق المعني.

٧. التواصل والمتابعة الإدارية

قد يقدم ZA Digital Solutions تواصلًا ومتابعة إدارية بعد التواصل أو الشراء أو الطلب أو التسليم أو تفعيل الوصول.

ومع ذلك:

- قد لا تُراقب قنوات التواصل بشكل مستمر؛
- لا تُضمن أوقات الرد؛
- قد تكون الردود متأخرة أو محدودة أو غير متاحة في بعض الظروف؛
- قد تكون بعض القنوات أنسب من غيرها لبعض الطلبات؛
- لا تُوعَد المتابعة الإدارية إلى أجل غير محدد.

وقد يؤدي التأخير من جانب العميل إلى تأخير المراجعة أو المعالجة أو التسليم أو المتابعة أو الإتمام، ولا يؤدي تقليل المتابعة الإدارية المعتادة أو انتهاؤها، في حد ذاته، إلى إبطال أي بيع أو ترخيص أو حق وصول أو وضع متعلق بالاسترجاع أو أي شرط أساسي آخر كان قائمًا بالفعل، ما لم تنص قاعدة خاصة صراحةً على خلاف ذلك.

٨. التصريحات الموجهة للعامة

يسعى ZA Digital Solutions إلى عرض عروضه والمعلومات ذات الصلة بها بدقة، وبما يتوافق مع طبيعة كل عرض وسياقه والحدود أو الشروط المرتبطة به.

ويجب قراءة الأوصاف والإشارات والأمثلة وبيانات التوفر والمواد الموجهة للعامة مع الشروط والسياسات والقيود وسياق المعاملة ذي الصلة. وقد تختلف دلالة بعض هذه المواد أو حدود الاعتماد عليها بحسب طبيعة العرض أو الصفحة أو وسيلة النشر أو المرحلة التي ترتبط بها من المعاملة.

ولا ينبغي تفسير أي تصريح بمعزل عن الوثيقة المحيطة به أو السياسة المنطبقة أو الشروط الخاصة بالمعاملة أو سياق العرض المحدد.

كما لا ينبغي الاعتماد على أي بيان عام أو مختصر على أنه يعبر وحده عن كامل الشروط أو الحدود أو التفاصيل المنطبقة على العرض المعني أو على السياق المرتبط به.

٩. التوجه الأخلاقي الإسلامي

يقوم ZA Digital Solutions في نهجه العام ويسترشد في تعاملاته ومراسلاته ومواقفه المتعلقة بالحقوق ومسؤولياته وعملياته العامة بالقيم والتعاليم الإسلامية، وكذلك في الطريقة الأوسع التي يسعى بها إلى تناول السلوك والمساءلة والتفاعل عبر مختلف أنشطته التجارية.

ويعني ذلك أن ZA Digital Solutions يسعى، بحسن نية، إلى التصرف على نحو منسجم مع مبادئ الإسلام في الصدق والإنصاف والمسؤولية وأداء الحقوق والواجبات واحترام الآخرين وتجنب الظلم والضرر. ويعكس هذا التوجه الإطار الأخلاقي والتشغيلي الذي يسعى ZA Digital Solutions إلى مباشرة نشاطه والتعامل في ضوءه مع المستخدمين والعملاء وغيرهم.

ويُعمل بهذا التوجه مع المراعاة الواجبة للقانون الواجب التطبيق، والحمايات القانونية الإلزامية، والمتطلبات التنظيمية، والحقوق المشروعة للمستخدمين والعملاء والأطراف المقابلة وغيرهم في السياق ذي الصلة.

ويمكن فهم هذا التوجه أيضًا في ضوء قوله تعالى: ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ ۗ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ﴾ [سورة النحل: ٩٠].

كما يمكن فهمه كذلك في ضوء قول النبي محمد ﷺ: «لا ضرر ولا ضرار» (مروي عن أبي سعيد الخدري؛ ابن ماجه والدارقطني وغيرهما)، وهو ما يعكس أهمية تجنب الضرر غير المشروع والسلوك غير العادل في التعاملات والعلاقات والتفاعلات العملية.

١٠. العلاقة بالوثائق الأخرى

يشكل هذا الإشعار القانوني جزءًا من الإطار القانوني العام لـ ZA Digital Solutions، وينبغي قراءته مع الوثائق الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك، عند الاقتضاء:

- الشروط والأحكام
- سياسة الخصوصية
- سياسة الاسترجاع
- الترخيص والاستخدام المسموح
- سياسة الاستخدام المقبول
- إخلاء المسؤولية
- حقوق النشر واستخدام العلامة

وما لم تنطبق شروط أكثر تحديدًا على مستوى المعاملة، فإن هذا الإشعار القانوني يساعد في توضيح الهوية التشغيلية، وهيكل التواصل العام، وسياق هوية الدفع، والموقف التجاري العام لـ ZA Digital Solutions. ولذلك ينبغي قراءته بوصفه جزءًا من الإطار القانوني والتشغيلي الأوسع لـ ZA Digital Solutions، لا بمعزل عن غيره متى كانت وثيقة أخرى ذات صلة منطبقة أيضًا.

وبناءً على ذلك، فإن هذا الإشعار القانوني مقصود به أن يعمل جنبًا إلى جنب مع الوثائق الأخرى التي تنظم جوانب معينة من الاستخدام أو الوصول أو المعاملات أو الترخيص أو الخصوصية أو الاسترجاع أو الإخلاء أو غير ذلك من المسائل ذات الصلة، وأن يُفهم في إطارها ومعها حيث يكون ذلك مناسبًا.

كما يساعد هذا الإشعار القانوني أيضًا في توفير سياق تفسيري عام لكيفية عرض ZA Digital Solutions لهويته التشغيلية، وقنوات التواصل، وسياق الدفع، وموقعه القانوني المعلن للعملاء عبر صفحاته ومواده وعروضه وتفاعلاته ذات الصلة.

وحيثما كان ذلك مناسبًا، قد يسهم هذا الإشعار القانوني في توضيح الخلفية العامة التي ينبغي في ضوءها فهم الوثائق الأكثر تحديدًا، أو الشروط الخاصة بالمعاملة، أو الشروط الخاصة بعرض معين وتطبيقها.

ويتمثل دوره أساسًا في كونه وثيقة تفسيرية وسياقية ضمن الإطار الأوسع لـ ZA Digital Solutions، بينما قد تنظم الوثائق الأكثر تحديدًا حقوقًا أو التزامات أو قيودًا أو إجراءات معينة بمزيد من التفصيل.

ولا يُقصد بهذا الإشعار القانوني أن يحل محل الوثائق الأخرى ذات الصلة أو أن يُفهم بوصفه بديلًا عنها متى كانت تلك الوثائق منطبقة على موضوع محدد أو سياق معين.

كما أن مجرد ورود مسألة ما في هذا الإشعار القانوني لا يعني بالضرورة أنها قد عولجت فيه على نحو كامل أو نهائي إذا كانت هناك وثيقة أخرى أكثر تخصيصًا تتناولها بمزيد من البيان أو التنظيم.

وقد تختلف درجة الصلة بين هذا الإشعار القانوني وبقية الوثائق بحسب طبيعة الصفحة أو العرض أو المعاملة أو وسيلة الوصول أو التفاعل محل النظر.

وفي الحالات التي تتعدد فيها الوثائق المنطبقة على السياق نفسه، فينبغي فهمها، حيثما أمكن، على نحو تكاملي يراعي موضوع كل وثيقة ووظيفتها ومستوى تخصيصها.

كما أن هذا الإشعار القانوني قد يساعد في بيان الإطار العام الذي تُفهم ضمنه بعض الإشارات العامة أو الأوصاف أو البيانات المعلنة في الصفحات أو المواد أو قنوات التواصل ذات الصلة.

ولا ينبغي فهم الإحالة إلى وثيقة أخرى في هذا الإشعار القانوني على أنها تُخرج هذا الإشعار من نطاق التطبيق فيما يظل داخل موضوعه العام أو وظيفته التفسيرية، أو على أنها تجعل ما يورده من بيان عام أو سياق تفسيري غير ذي صلة متى بقي منطبقًا على المسألة أو السياق المعني.

وبالمثل، فإن عدم تكرار حكم أو تفصيل معين في هذا الإشعار القانوني لا يعني عدم انطباقه إذا كان واردًا في وثيقة أخرى ذات صلة وتنطبق على السياق أو المسألة المعنية.

وإذا عالجت وثيقة أكثر تحديدًا موضوعًا معينًا بصورة مباشرة، فإن تلك الوثيقة الأكثر تحديدًا تتقدم على هذا الإشعار القانوني بالقدر الذي تعالج فيه ذلك الموضوع.

ولا يعني تقدم الوثيقة الأكثر تحديدًا في موضوع معين استبعاد هذا الإشعار القانوني كليًا، وإنما يظل هذا الإشعار معمولًا به في حدود موضوعه العام وبالقدر الذي لا يتعارض مع ما تعالجه تلك الوثيقة الأكثر تحديدًا بصورة مباشرة.

كما ينبغي فهم هذا التقديم على أنه تقديم وظيفي وسياقي يقتصر على المسألة التي تناولتها الوثيقة الأكثر تحديدًا، دون أن يمتد تلقائيًا إلى سائر المسائل أو الموضوعات التي يظل هذا الإشعار القانوني أو غيره من الوثائق ذات الصلة منظمًا لها في نطاقها المناسب.

١١. القانون الواجب التطبيق والحقوق الإلزامية

يعمل ZA Digital Solutions على أساس ذي توجه عالمي، ولا يعيّن حاليًا ولاية قضائية مسماة واحدة بوصفها القانون الحاكم الحصري لجميع الوثائق القانونية على مستوى ZA Digital Solutions.

ويعكس ذلك طبيعة ZA Digital Solutions بوصفه نشاطًا رقميًا ذا نطاق عام، بحيث قد تتصل بعض التفاعلات أو المعاملات أو الحقوق أو الالتزامات بسياقات قانونية مختلفة بحسب طبيعة الحالة أو مكانها أو القانون الواجب التطبيق عليها.

وتظل أي حقوق قانونية أو حماية استهلاكية أو قواعد إلزامية أو وسائل انتصاف لا يجوز استبعادها بموجب القانون الواجب التطبيق غير متأثرة. ويشمل ذلك، عند الاقتضاء، أي حقوق أو ضمانات أو قواعد إلزامية تفرضها القوانين المنطبقة على الحالة ذات الصلة.

ولا يستبعد أي شيء في هذا الإشعار القانوني الحميات التي لا يجوز قانونًا استبعادها أو تقييدها أو التنازل عنها. وبناءً على ذلك، ينبغي فهم هذا الإشعار وتطبيقه دائمًا بما ينسجم مع ما يفرضه القانون الواجب التطبيق من حقوق أو قواعد أو حدود إلزامية في الحالة المعنية.

١٢. اللغة والتفسير

النسخة الإنجليزية من هذا الإشعار القانوني هي النسخة المرجعية الأساسية.

وأي ترجمة تُقدّم الآن أو لاحقًا تكون لأغراض التيسير أو الإتاحة أو توسيع نطاق الفهم فقط. وإذا نشأ أي تعارض جوهري أو غموض أو عدم اتساق بين أي ترجمة والنسخة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود، ما لم يقتض القانون الواجب التطبيق خلاف ذلك.

ولا يتعهد ZA Digital Solutions بتوفير كل وثيقة أو صفحة أو عرض بكل لغة.

وحيثما تُتاح نسخة حالية من هذا الإشعار القانوني على موقع رسمي أو صفحة رسمية أو نقطة نشر رسمية لـ ZA Digital Solutions، فينبغي الرجوع إلى تلك النسخة المنشورة بوصفها أحدث نسخة مرجعية.