



ZA Digital Solutions

إخلاء المسؤولية

وثيقة قانونية رسمية

---

## الفهرس

- ١ . إخلاء عام ..... ٢
- ٢ . عدم تقديم مشورة مهنية ..... ٢
- ٣ . عدم ضمان نتيجة معينة ..... ٣
- ٤ . عدم ضمان الكمال أو الاستمرارية أو التشغيل الخالي من الأخطاء ..... ٣
- ٥ . مسؤولية المستخدم والعميل ..... ٣
- ٦ . العناصر التابعة للغير ..... ٤
- ٧ . حدود الدعم والمتابعة ..... ٤
- ٨ . العلاقة بالوثائق الأخرى ..... ٤
- ٩ . بقاء الحقوق القانونية ..... ٥
- ١٠ . اللغة والتفسير ..... ٥



### ١. إخلاء عام

تُقدّم المواد والمنتجات والخدمات والملفات والقوالب والموارد والصفحات والمحتوى ذي الصلة الذي يتيح ZA Digital Solutions بحسب ما هو متاح، ولا ينبغي فهمها على أنها وعد بالكمال أو الدوام أو التوافق الشامل أو التوفر غير المنقطع أو الدعم غير المحدود أو الملاءمة لكل حالة استخدام أو لكل بيئة أو ظرف تشغيلي. كما لا ينبغي فهم مجرد إتاحة أي مادة أو خدمة أو مورد أو صفحة على أنه تأكيد بأنها ستظل متاحة أو مناسبة أو فعالة بالدرجة نفسها في جميع الأحوال.

ولا يقرر ZA Digital Solutions أن كل عرض سيكون مناسباً لكل مستخدم أو لكل غرض أو لكل ولاية قضائية أو لكل نظام أو منصة أو سياق تشغيلي. وما قد يكون مناسباً أو عملياً أو مفيداً في حالة معينة قد لا يكون كذلك في حالة أخرى بحسب الوقائع والظروف والمتطلبات والقيود المحيطة بالاستخدام.

ويُتوقع من المستخدمين والعملاء مراجعة طبيعة أي مادة أو منتج أو خدمة أو ملف أو قالب أو مورد أو صفحة ونطاقه والغرض المقصود منه قبل الاعتماد عليه في أي سياق مهم. كما يُتوقع منهم تقدير مدى ملاءمته الفعلية لاحتياجاتهم وسياقهم ومتطلباتهم قبل البناء عليه أو الاستناد إليه أو دمجهم ضمن أي استخدام أوسع.

### ٢. عدم تقديم مشورة مهنية

ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً كتابياً، فإن مواد ZA Digital Solutions لا تشكل مشورة قانونية أو مالية أو ضريبية أو تنظيمية أو امتثالية أو استثمارية أو طبية أو غير ذلك من المشورة المهنية المرخصة. كما أنها لا تُقدّم بوصفها بديلاً عن المراجعة المهنية أو التقدير المهني أو المشورة الصادرة من ممارس مؤهل مرخص له أو مخول له لتقديم المشورة في المجال أو الولاية القضائية ذات الصلة.

**مهم:** لا تشكل مواد ZA Digital Solutions مشورة قانونية أو مالية أو ضريبية أو تنظيمية أو امتثالية أو استثمارية أو طبية أو غير ذلك من المشورة المهنية المرخصة، ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً كتابياً.

ويظل المستخدمون والعملاء مسؤولين عن الحصول على مشورة مهنية مؤهلة عند الحاجة، بما في ذلك المراجعة الخاصة بالولاية القضائية المعنية حيث قد تؤثر القوانين أو اللوائح أو متطلبات الامتثال أو المعايير المهنية المحلية في الاستخدام المقصود.

كما يبقى تقدير الحاجة إلى تلك المشورة وتوقيت الحصول عليها ونطاقها المناسب من مسؤولية المستخدم أو العميل بحسب طبيعة الغرض المقصود والسياق العملي والولاية القضائية أو المتطلبات المنطبقة ذات الصلة. ولا يفهم من تقديم أي مادة أو مثال أو إرشاد أو شرح من ZA Digital Solutions أنه يغني عن الرجوع إلى المختص المؤهل متى كان المقام يقتضي ذلك، أو أنه يكفي وحده لاتخاذ قرار قانوني أو مالي أو تنظيمي أو مهني يعتمد عليه اعتماداً جوهرياً.

### ٣. عدم ضمان نتيجة معينة

لا يضمن ZA Digital Solutions أن أي منتج أو خدمة أو قالب أو وثيقة أو ملف أو مورد أو إرشاد سيؤدي إلى نتيجة تجارية أو قانونية أو تقنية أو مالية أو تشغيلية أو غير ذلك من النتائج المحددة.

وتُقدّم الأمثلة والشروح والقوالب والهيكل والإرشادات لأغراض معلوماتية عامة أو تشغيلية فقط، ولا تضمن أي نتيجة معينة.

وقد يكون ما هو مناسب أو فعال أو متوافق أو مفيد في حالة معينة غير مناسب أو غير فعال أو غير متوافق أو غير مفيد في حالة أخرى.

### ٤. عدم ضمان الكمال أو الاستمرارية أو التشغيل الخالي من الأخطاء

لا يضمن ZA Digital Solutions أداءً مثاليًا أو توفرًا غير منقطع أو استمرارية دائمة أو تشغيلًا خاليًا من العيوب أو توافقًا مع كل نظام أو بيئة أو منصة أو سير عمل.

كما لا يُفهم من إتاحة أي مادة أو خدمة أو مورد أو مخرج على أنه تأكيد بأن الأداء سيبقى ثابتًا أو أن التشغيل سيظل خاليًا من الانقطاع أو القصور أو التقييد في جميع الظروف والبيئات ذات الصلة. وقد تختلف طبيعة الأداء أو التوفر أو الاستقرار أو التوافق العملي بحسب البيئة المستخدمة وطبيعة النظام أو المنصة أو الأدوات أو التبعيات الخارجية المرتبطة بالاستخدام.

وقد ينطوي العمل الرقمي على تأخيرات أو مشكلات توافق أو مشكلات منصات أو تغييرات من المزودين أو أخطاء أو ظروف متغيرة أو اضطرابات من جهات خارجية أو غير ذلك من القيود، وقد يظهر أثر هذه العوامل قبل الاستخدام أو أثناءه أو بعده بحسب طبيعة الخدمة أو الملف أو المورد أو البيئة ذات الصلة.

### ٥. مسؤولية المستخدم والعميل

يبقى المستخدمون والعملاء مسؤولين عن:

- مراجعة ما يشترطونه أو يتلقونه أو يصلون إليه أو يستخدمونه؛
- التحقق من ملاءمته لاحتياجاتهم وسياقهم والاستخدام المقصود له؛
- استخدام المواد بطريقة مشروعة وصحيحة ومسؤولة؛
- الحفاظ على سجلاتهم الخاصة وتنزيلاتهم وبيانات اعتمادهم وبيانات وصولهم؛
- تقييم احتياجاتهم التقنية والقانونية والتجارية والتشغيلية؛
- التحقق من الملاءمة قبل الاعتماد على منتج أو ملف أو قالب أو مخرج.

وتظل هذه المسؤوليات قائمة على عاتق المستخدم أو العميل حتى عند تقديم ZA Digital Solutions لأي إيضاح أو مثال أو مساعدة مرتبطة بالاستخدام. ويظل تقدير الملاءمة الفعلية والاعتماد المناسب على المادة أو المخرج من مسؤولية المستخدم أو العميل بحسب احتياجاته وسياقه ومتطلباته الخاصة.

## ٦. العناصر التابعة للغير

قد تتضمن بعض العروض منصات تابعة للغير أو وسائل تسليم أو مكونات مفتوحة المصدر أو أدوات خارجية أو تبعيات أو تكاملات أو طبقات استضافة أو سياسات خاصة بمزودين خارجيين. وقد يرتبط تقديم بعض المواد أو الخدمات أو الموارد أو إمكان الوصول إليها بعناصر أو بيئات أو خدمات لا يملك ZA Digital Solutions إدارتها المباشرة أو التحكم الكامل في استمرارها أو استقرارها.

ولا يسيطر ZA Digital Solutions على الأنظمة الخارجية، ولا يضمن تشغيلها دون انقطاع أو توافرها مستقبلاً أو وضعها الأمني أو توافقها المستمر أو استقرار سياساتها أو استمرار شروطها. كما قد تتغير طبيعة هذه الأنظمة أو خدماتها أو متطلباتها أو حدودها التشغيلية أو التنظيمية بمرور الوقت، وقد ينعكس ذلك على طريقة الوصول أو الاستخدام أو الاستفادة العملية من العرض ذي الصلة.

ولا يكون ZA Digital Solutions مسؤولاً عن الإخفاقات أو القيود أو الانقطاعات أو الإزالات أو التغييرات في السياسات التي تقع خارج نطاق سيطرته. ويشمل ذلك، عند الاقتضاء، الأعطال أو التوقفات أو القيود أو الإزالات أو التعديلات أو المتطلبات الجديدة أو التغييرات التي تصدر من جهات خارجية وتؤثر في التوفر أو الأداء أو الاستمرارية أو إمكانية الوصول أو الاستخدام.

## ٧. حدود الدعم والمتابعة

ما لم يُوعَد بذلك صراحةً في عرض محدد، فإن ZA Digital Solutions لا يقدم دعماً غير محدود أو تعديلات غير محدودة أو استشارات مفتوحة النهاية أو متابعة إدارية دائمة. كما لا ينبغي فهم أي تواصل أو مساعدة لاحقة على أنها التزام مفتوح أو مستمر يتجاوز ما نُص عليه صراحةً في العرض أو في الشروط ذات الصلة.

وقد يقدم ZA Digital Solutions مساعدة بعد الشراء أو التسليم أو تفعيل الوصول أو التواصل الأولي، لكن سرعة الرد والمراقبة المستمرة وتوافر القنوات واستمرار المتابعة ليست مضمونة. وقد تختلف طبيعة أي مساعدة لاحقة أو نطاقها أو توقيتها أو إمكانية الاستمرار فيها بحسب طبيعة العرض والوسيلة المتاحة والظروف التشغيلية أو العملية ذات الصلة.

## ٨. العلاقة بالوثائق الأخرى

ينبغي قراءة إخلاء المسؤولية هذا مع الشروط والأحكام المنطبقة وأي شروط ذات صلة على مستوى المنتج أو الخدمة أو صفحة الدفع أو الفاتورة أو العرض أو الترخيص أو الوصول أو السياسات الأخرى. ولا ينبغي قراءته بمعزل عن الوثائق الأخرى الحاكمة للعرض أو المعاملة ذات الصلة.

ولا ينشئ هذا الإخلاء أي ضمان مستقل أو كفالة أو التزام مستمر يتجاوز ما ورد صراحةً في الوثيقة الحاكمة ذات الصلة. كما لا يجوز تفسيره على أنه يضيف حقوقاً أو التزامات لم تُذكر صراحةً في الوثيقة الأكثر اتصالاً بالعرض أو المعاملة أو وسيلة الوصول ذات الصلة.

وحيث تعالج وثيقة أكثر تحديداً موضوعاً معيناً بصورة مباشرة، فإن تلك الوثيقة الأكثر تحديداً تتقدم في حدود ذلك الموضوع، ويُرجع إليها في نطاق المسألة التي تنظمها على نحو مباشر. ولا يوسع هذا الإخلاء أي شرط حاكم أكثر تحديداً بما يتجاوز نطاقه المقرر، وتظل الأحكام الأكثر تحديداً سارية كما وردت وواجبة التطبيق في حدود موضوعها وسياقها.

## ٩. بقاء الحقوق القانونية

لا يستبعد هذا الإخلاء ولا يحد من أي حقوق أو وسائل انتصاف أو التزامات أو حماية لا يجوز استبعادها قانوناً بموجب القانون الواجب التطبيق.

وحيث يمنح القانون الواجب التطبيق المستخدمين أو العملاء حمايات إلزامية، فإن تلك الحماية تبقى غير متأثرة بهذا الإخلاء.

## ١٠. اللغة والتفسير

النسخة الإنجليزية من هذا الإخلاء هي النسخة المرجعية الأساسية.

وأي ترجمة تُقدّم الآن أو لاحقاً تكون لأغراض التيسير أو الإتاحة أو توسيع نطاق الفهم فقط. وإذا نشأ أي تعارض جوهري أو غموض أو عدم اتساق بين أي ترجمة والنسخة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود، ما لم يقتض القانون الواجب التطبيق خلاف ذلك.

وحيثما تُتاح نسخة حالية من هذا الإخلاء على موقع رسمي أو صفحة رسمية أو نقطة نشر رسمية لـ **ZA Digital Solutions**، فينبغي التعامل مع تلك النسخة المنشورة بوصفها أحدث نسخة مرجعية.