



ZA Digital Solutions

سياسة الاستخدام المقبول

وثيقة قانونية رسمية

الفهرس

٢	١ . الغرض
٢	٢ . السلوك المتوقع
٣	٣ . السلوك المحظور
٥	٤ . ملفات العميل ومدخلاته وما يرسله
٦	٥ . الصفحات والأنظمة ووسائل الوصول
٧	٦ . السلوك المتعلق بالدفع والطلبات والاسترجاع
٧	٧ . الخطوات الوقائية
٨	٨ . القواعد الخاصة بالمنتجات والخدمات
٨	٩ . بقاء الحقوق القانونية
٨	١٠ . اللغة والتفسير



ZA Digital Solutions

سياسة الاستخدام المقبول

آخر تحديث: ٢٦-٢٠٢٣-١٩
الموافق: ٣٠ رمضان ١٤٤٧ هـ

١. الغرض

توضح سياسة الاستخدام المقبول هذه معايير السلوك التي تنطبق على المستخدمين والعملاء والزوار وغيرهم ممن يتفاعلون مع ZA Digital Solutions، وتبين الإطار العام للاستخدام المشروع والمسؤول لصفحاته ومواده ومنتجاته وخدماته وأنظمتهم ووسائل الوصول إليه.

وتهدف هذه السياسة إلى المساعدة في تحديد السلوك المقبول وغير المقبول فيما يتعلق بصفحات ZA Digital Solutions ومنتجاته وخدماته ومواده وأنظمتهم وأدواتهم ووسائل الوصول إليه.

كما تهدف هذه السياسة إلى توضيح الحدود العامة للاستخدام المشروع والمسؤول، وإبراز أن الوصول إلى المواد أو الصفحات أو الأنظمة أو الأدوات المتاحة لا يعني جواز استخدامها خارج النطاق المقصود أو الشروط المنطبقة.

ويجب استخدام صفحات ZA Digital Solutions ومنتجاته وخدماته ومواده وأنظمتهم وأدواتهم ووسائل الوصول إليه بصورة مشروعة وسليمة ومسؤولة وللأغراض المقصودة منها فقط.

وتساعد هذه السياسة أيضًا في تفسير السلوك الذي قد يُعد مخالفًا حتى لو لم يُقدّم على نحو عدائي صريح، متى كان من شأنه أن يتعارض مع الغرض التشغيلي أو حدود الوصول أو شروط الاستخدام المنطبقة.

كما ينبغي قراءة هذه السياسة مع الشروط والأحكام المنطبقة ومستند الترخيص والاستخدام المسموح وأي شروط خاصة بالمنتج أو الخدمة أو الوصول أو المعاملة.

٢. السلوك المتوقع

يجب على المستخدمين والعملاء استخدام صفحات ZA Digital Solutions ومواده وأنظمتهم ومنتجاتهم وخدماتهم وأدواتهم ووسائل الوصول إليه بصورة مشروعة ومسؤولة ووفقًا لنطاقها المعلن وشروط الوصول والحدود التقنية والشروط المنطبقة عليها.

ويجب عليهم أيضًا احترام أي حدود استخدام معلنة أو شروط تسليم أو قواعد وصول أو قيود تنطبق على العرض أو الخدمة أو الملف أو الصفحة أو وسيلة الوصول ذات الصلة.

ويجب أن يظل الاستخدام منسجمًا مع طبيعة العرض المتاح، وألا يتجاوز أو يحزّف أو يقوّض نطاقه التشغيلي أو الترخيصي المقصود أو حدود الاستخدام المنطبقة أو شروط الوصول المعلنة، وألا يُمارس بطريقة تخرج عن الغرض الذي أُتيح من أجله أو تتعارض مع سياقه المقصود أو مع حدود الاستخدام والانتفاع المرتبطة به، أو تؤدي إلى استعماله على نحو غير منسجم مع طبيعته أو نطاقه أو القيود المنظمة له أو لاستخدامه المشروع.

يجب ألا تستخدم ZA Digital Solutions أو موادها أو أنظمتها أو أدواتها أو وسائل الوصول إليه لأغراض غير مشروعة أو مسيئة أو خادعة أو منتهكة للحقوق أو ضارة أو غير مصرح بها.

وتحظر هذه السياسة أيضًا السلوك الذي يسيء استخدام الوصول أو يتدخل في التشغيل المشروع أو يتعارض مع النطاق المسموح به للعرض ذي الصلة أو يُنشئ مخاطر أو اضطرابًا أو عبثًا أو إساءة استخدام فيما يتعلق بمواد ZA Digital Solutions أو أنظمتها أو مسارات التسليم أو وسائل الوصول إليه.

ويشمل السلوك المحظور السلوك الذي يُفشل الغرض المقصود أو يتجاوزها أو يسيء استخدامه أو يتخطاه أو يقوّضه فيما يتعلق بالحدود التقنية أو حدود الوصول أو نطاق الترخيص أو البنية التشغيلية للعرض ذي الصلة.

كما يشمل ذلك السلوك الذي يستغل على نحو غير سليم التوفر أو تصميم سير العمل أو هيكل التسليم أو مسارات التواصل أو آليات الوصول بطريقة تتعارض مع الشروط أو الأدونات أو سياق الاستخدام المقصود المنطبق.

ويشمل كذلك السلوك الذي يحتمل الصفحات أو الأنظمة أو المواد أو مسارات الوصول عبثًا غير مقصود أو غير مشروع، أو يُضعف سلامة التشغيل أو يخل بالاستخدام الطبيعي أو المتوقع للعرض ذي الصلة.

ولا يقتصر السلوك المحظور على الأفعال الصريحة أو المباشرة فقط، بل قد يشمل أيضًا أنماط الاستخدام أو التصرفات أو المحاولات التي تُظهر تعارضًا جوهريًا مع حدود الاستخدام أو شروط الوصول أو الهيكل التشغيلي أو الترخيص المعمول به.

كما قد يشمل السلوك المحظور الأفعال أو المحاولات التي تؤدي إلى إرباك المعالجة أو تعطيل التسليم أو إضعاف فعالية الضوابط أو خلق مخاطر غير مبررة على الأنظمة أو الصفحات أو المواد أو وسائل الوصول ذات الصلة.

وقد يُراعى في توصيف السلوك ما إذا كان قد تم بشكل فردي أو متكرر أو منسق، وما إذا كان من شأنه الإضرار بالاستخدام المشروع أو المتوقع أو التأثير سلبيًا في سلامة التشغيل أو توافر الوصول أو موثوقية التسليم.

ولا يلزم حتى قيام ضرر دائم أو مادي صريح حتى يُعامل السلوك على أنه محظور، متى كان من شأنه تجاوز الحدود المنطبقة أو تقويضها أو خلق خطر واضح أو عبء غير مبرر على العرض أو النظام أو وسيلة الوصول.

وقد يُعد السلوك محظورًا حتى لو قُدم على أنه اختبار أو تجربة أو وسيلة راحة أو حل بديل، متى كان من شأنه تقويض الضوابط المنطبقة أو تجاوزها أو خلق مخاطر تشغيلية أو قانونية أو متعلقة بالسياسات.

ولا يغيّر وصف السلوك أو تسميته أو الغرض المعلن منه من طبيعته إذا كان أثره الفعلي أو المتوقع يتعارض مع الحدود أو الشروط.

كما قد يؤخذ في الاعتبار ما إذا كان السلوك يتعارض مع الاستخدام المتوقع للمادة أو الصفحة أو الأداة أو النظام، أو يؤدي إلى توسيع فعلي للاستخدام أو الوصول أو الانتفاع خارج ما تسمح به الشروط أو الحدود ذات الصلة.

وقد يُعامل أيضًا على أنه محظور أي سلوك يُلتمف عمليًا على القيود أو الضوابط أو الشروط المعلنّة، حتى لو لم يُقدّم بصيغة مباشرة أو صريحة أو حتى لو اتخذ شكل استخدام متكرر أو تدريجي أو موزع.

ويشمل السلوك المحظور ما يلي:

- نشاط غير مشروع؛
- الاحتيال أو الخداع أو السلوك المضلل؛
- انتهاك الحقوق؛
- السلوك المسيء؛
- التحرش أو الترهيب أو التهديد؛
- الرسائل المزعجة أو الاستخدام غير المطلوب؛
- البرمجيات الخبيثة أو الشيفرة الضارة أو التدخل التقني المعطل؛
- إعادة التوزيع أو إعادة البيع أو الترخيص من الباطن أو إعادة النشر أو المشاركة غير المصرح بها؛
- انتحال ZA Digital Solutions أو غيره بشكل مضلل؛
- إساءة استخدام أصول ZA Digital Solutions أو أنظمتها أو وسائل الوصول إليه؛
- استغلال الثغرات أو تجاوز القيود أو تعطيل ضوابط الوصول.

كما يجب ألا تُستخدم عروض ZA Digital Solutions بطريقة تتجاوز أو تحرّف أو تُفشل أو تتحايل على الاستخدام المقصود أو الحدود التقنية أو نطاق الترخيص.

ويشمل ذلك السلوك الذي يقوّض الاستخدام المقصود أو حدود الوصول أو السلامة التشغيلية أو هيكل التسليم أو النطاق المحمي للعرض ذي الصلة.

وقد يراعي تقييم السلوك المحظور المنتج المعني ونوع الوصول الممنوح والحدود المنطبقة وسياق المعاملة المحيط وطريقة الاستخدام وما إذا كان السلوك يتعارض مع الشروط أو الأذونات أو التوقعات التشغيلية المنطبقة.

وقد يُراعى أيضًا ما إذا كان السلوك يؤدي إلى إضعاف الضوابط المعمول بها أو تعقيد المعالجة أو تعطيل التسليم أو خلق عبء غير مبرر على قنوات التواصل أو الأنظمة أو وسائل الوصول.

كما قد يُنظر إلى مدى استمرارية السلوك أو تكراره أو آثاره المتراكمة أو قابليته لإضعاف موثوقية التشغيل أو الوصول أو التنفيذ العملي للقيود على أنه عنصر ذو صلة عند تقييم ما إذا كان السلوك محظورًا في سياقه المعني.

وعلى سبيل المثال فقط، يشمل السلوك المحظور عادةً ما يلي:

- استخدام ملف أو مفتاح أو وسيلة وصول مشتركة بما يتجاوز نطاق الترخيص المسموح به؛
- مشاركة الوصول المضبوط مع أشخاص غير مخوّلين؛
- إعادة نشر المواد المشتركة أو إعادة تغليفها أو إعادة توزيعها دون إذن؛
- استخدام تجاري مضلل أو منتهك للحقوق أو خداع أو غير مصرح به؛
- محاولة الاستمرار في الاستخدام بعد الاسترجاع أو سحب الوصول أو إنهاء الترخيص؛
- استخدام المادة أو الوصول الممنوح بما يتجاوز الغرض الذي أُتيح من أجله؛
- التحايل على القيود أو الشروط المرتبطة بالوصول أو الاستخدام أو الانتفاع.

٤. ملفات العميل ومدخلاته وما يرسله

عندما ترسل ملفات أو مطالبات أو مواد أو تعليمات أو موافقات أو محتوى مرجعي أو مدخلات ذات صلة إلى ZA Digital Solutions، يجب أن تفعل ذلك بصورة مشروعة ومع التمتع بالحقوق والأذونات اللازمة.

وأنت مسؤول عن التأكد من أن ما ترسله دقيق ومناسب وملئم للغرض المطلوب.

وأنت مسؤول أيضًا عن التأكد من أن المواد المرسله مناسبة على نحو معقول للسياق المطلوب، ولا تسيء عرض مصدرها أو حالتها، ولا تتطلب من ZA Digital Solutions الاعتماد على حقوق أو أذونات أو صلاحيات لم تُمنح فعليًا أو لم يتم التحقق منها أو لم تُنح بالنسبة للمعالجة أو الاستخدام المطلوب ذي الصلة.

ويجب ألا ترسل مادة لا تملك الحق في استخدامها أو مشاركتها أو نقلها أو رفعها أو توجيه ZA Digital Solutions لمعالجتها.

ويجب ألا ترسل مواد أو تعليمات أو مدخلات تكون مضللة أو ناقصة على نحو جوهري أو تم الحصول عليها بصورة غير مشروعة أو يُحتمل أن تُنشئ مخاطر قانونية أو تقنية أو تشغيلية أو متعلقة بالسياسات.

كما يجب ألا تستخدم ZA Digital Solutions بوصفه وسيلة للتعامل مع مواد غير مشروعة أو مسيئة أو خادعة أو ضارة أو منتهكة للحقوق أو غير سليمة، أو لتحويلها أو توزيعها أو تخزينها أو نشرها أو تسهيلها.

ويشمل ذلك المدخلات أو المواد التي تتعارض مع الاستخدام المقصود للعرض ذي الصلة أو مع الحقوق أو القيود أو الشروط المنطبقة.

وعلى سبيل المثال فقط، قد يشمل ذلك:

- ملفات أو محتوى منتهك للحقوق يُرسل دون حق أو إذن؛
- تعليمات غير مشروعة لاستخدام خادع أو مسيء أو ضار؛
- مدخلات تهدف إلى تسهيل الانتحال أو الاحتيال أو التحرش أو التحايل؛
- مواد تتضمن شيفرة ضارة أو صُممت لتعطيل الأنظمة أو مسارات التسليم؛
- مدخلات تسيء عرض الملكية أو الصلاحية أو الموافقة أو المصدر؛
- مواد تهدف إلى تجاوز حدود الوصول أو قواعد الاستخدام أو شروط التسليم؛
- مدخلات تهدف إلى إيجاد مخاطر قانونية أو تشغيلية أو متعلقة بالسياسات.

ولا يقتصر الأمر على الأمثلة المذكورة أعلاه، بل قد يشمل أيضًا أي ملفات أو مدخلات أو تعليمات من شأنها خلق تعارض مع الحقوق المنطبقة أو القيود أو الشروط أو الغرض المشروع من المعالجة أو الاستخدام المطلوب. ويجوز كذلك اعتبار المدخلات غير مقبولة إذا كانت تُربك التحقق أو تُعقد المعالجة أو تُنشئ التباسًا في المصدر أو الصفة أو الإذن أو حدود الاستخدام.

وقد يدخل في ذلك أيضًا ما من شأنه تحميل ZA Digital Solutions مسؤولية أو مخاطر تشغيلية أو قانونية أو متعلقة بالسياسات لا يبررها السياق أو لا يجيزها الحق أو الإذن أو النطاق المسموح به. كما قد يشمل ذلك الحالات التي تكون فيها المواد أو التعليمات أو المدخلات غير منسجمة مع طبيعة الخدمة أو نطاق المعالجة أو متطلبات التسليم أو حدود الوصول.

٥. الصفحات والأنظمة ووسائل الوصول

يجب ألا تسيء استخدام أو تستغل أو ترهق أو تفحص أو تعطل أو تتدخل في صفحات ZA Digital Solutions أو أدواته أو ملفاته أو أنظمته أو وسائل التسليم أو قنوات التواصل أو وسائل الوصول إليه.

ويجب أيضًا ألا تستخدم المسارات العامة أو المضبوطة بطريقة تُنشئ عبئًا تقنيًا يمكن تجنبه أو عدم استقرار في الوصول أو إعاقة في التسليم أو ضغطًا تشغيليًا غير معقول في ضوء الغرض المقصود منها.

ويجب أن يظل استخدام صفحات ZA Digital Solutions أو أنظمتها أو وسائل الوصول إليه منسجمًا مع النطاق المسموح به وتوقعات الوصول المعتادة والحدود التقنية أو الترخيصية أو التشغيلية أو المتعلقة بالتواصل والمنطقة على ذلك.

ويشمل ذلك:

- مشاركة بيانات الاعتماد؛
- إساءة استخدام الأئمة؛
- الكشط الآلي بما يتجاوز الوصول العام المعتاد؛
- الاختبار العدائي المتكرر؛
- إساءة استخدام الدفع أو طلبات الاسترجاع بشكل متكرر؛
- تعطيل ضوابط الترخيص أو الوصول أو تجاوزها؛
- إرهاب الصفحات العامة أو مسارات التسليم.

ويجب ألا تُعامل الحدود الوقائية أو ضوابط الوصول أو ضوابط التوجيه أو ضوابط التوفر أو الحدود التقنية على أنها اختيارية أو قابلة للتجاوز أو مجرد إرشادية متى كانت جزءًا من التشغيل المقصود للعرض أو النظام أو الصفحة أو الملف أو وسيلة الوصول ذات الصلة.

وما لم يُسمح بذلك صراحةً، يجب ألا تحاول:

- الوصول إلى مناطق مقيدة دون تصريح؛
- اختبار الأنظمة المضبوطة أو رسمها بطريقة معطلة؛
- التدخل في عمليات التسليم أو التفعيل؛
- استخدام روبوتات أو سكرينات تُنشئ عبئًا تشغيليًا.

ويجوز تطبيق تدابير وقائية أو تقنية عند الاقتضاء بشكل معقول لمنع إساءة الاستخدام أو الحفاظ على الاستقرار أو حماية مسار الوصول أو النظام ذي الصلة. وقد يشمل ذلك التقييد المؤقت أو التخفيف الفني أو ضوابط الوصول أو غير ذلك من الإجراءات المناسبة بحسب طبيعة السلوك والسياق العملي والحدود المنطبقة.

ولا يتطلب اتخاذ مثل هذه التدابير قيام ضرر نهائي أو دائم، متى كان من المعقول اعتبارها لازمة لمنع التعطيل أو الحد من المخاطر أو الحفاظ على التشغيل المعتاد أو الموثوق للعرض أو النظام أو وسيلة الوصول المعنية. ويجوز كذلك إبقاء هذه التدابير أو تعديلها أو رفعها وفقًا لما يظهر من السجلات المتاحة أو المراجعة الجارية أو الحاجة العملية إلى الحفاظ على الضبط والاستقرار وسلامة التشغيل.

٦. السلوك المتعلق بالدفع والطلبات والاسترجاع

يجب ألا تتخرب في سلوك مسيء أو خادع أو تلاعبى فيما يتعلق بالطلبات أو المدفوعات أو الوصول أو طلبات الاسترجاع.

ويشمل ذلك، على سبيل المثال فقط:

- استخدام معلومات شراء كاذبة أو مضللة أو متعارضة أو ناقصة؛
- بدء عمليات استرداد عكسي احتيالية أو محاولات عكس غير سليمة؛
- تقديم شكاوى دفع أو استرجاع مضللة أو غير منسجمة مع سياق المعاملة؛
- تكرار طلب الاسترجاع أو الاستبدال أو استمرار الوصول بسوء نية أو بإساءة استخدام الإجراءات؛
- محاولة الاحتفاظ بالمنتج أو الملف أو الوصول أو الترخيص بعد الاسترجاع أو الإلغاء أو الإنهاء دون السماح بذلك.

٧. الخطوات الوقائية

يجوز لـ ZA Digital Solutions اتخاذ خطوات وقائية استجابةً لسوء الاستخدام أو الإساءة أو المخاطر أو السلوك غير المتوافق مع هذه السياسة، بما في ذلك:

- تقييد الوصول؛
- رفض تقديم خدمة إضافية؛
- تعليق الترخيص أو إنهاؤه؛
- رفض الطلب أو إلغاؤه؛
- طلبات إزالة المحتوى؛
- تعليق التسليم أو الوصول ريثما تتم المراجعة؛
- سحب مسارات الوصول؛
- غير ذلك من التدابير الوقائية المسموح بها بموجب الشروط المنطبقة أو القانون.

ولا يُطلب من ZA Digital Solutions مراقبة كل تفاعل بشكل مستمر، أو التحقيق الكامل في كل حالة، أو التصرف بالطريقة نفسها في كل وضع.

وقد يختلف الإجراء الوقائي بحسب طبيعة السلوك والسجلات المتاحة ومدى إلحاح المسألة والحاجة إلى الحفاظ على السلامة التشغيلية واستمرارية الخدمة أو الضبط المناسب للوصول.

وقد يُراعى أيضاً ما إذا كان السلوك مؤقتاً أو متكرراً أو منسقاً، وما إذا كان من شأنه التأثير في موثوقية التشغيل أو انتظام التسليم أو سلامة الوصول أو قابلية الاستمرار العملي للخدمة أو المسار المعنى.

ولا يلزم أن تُتخذ كل خطوة وقائية في كل حالة، كما لا يلزم اتباع تسلسل موحد أو نهج ثابت متطابق متى اقتضت طبيعة الواقعة أو المخاطر أو السجلات أو السياق العملي غير ذلك. وقد يختلف الإجراء الوقائي بحسب الظروف ذات الصلة والحاجة العملية المعقولة في الحالة المعنية.

٨. القواعد الخاصة بالمنتجات والخدمات

قد تتضمن بعض المنتجات أو الخدمات قيودًا إضافية على الاستخدام أو شروطًا للوصول أو حدودًا ترخيصية أو حدودًا تقنية أو قواعد سير عمل أو قواعد سلوك.

وتُكَمَّل تلك القواعد هذه السياسة بالنسبة للعرض المعني، وتُطبَّق وفقًا لموضوعها وسياقها.

وحيث تعالج قاعدة أكثر تحديدًا على مستوى المنتج أو الخدمة أو الوصول أو المعاملة سلوكًا معينًا بصورة مباشرة، فإن تلك القاعدة الأكثر تحديدًا تُكَمَّل هذه السياسة وتتقدم عليها في حدود ذلك الموضوع المحدد.

٩. بقاء الحقوق القانونية

لا تستبعد هذه السياسة أي حقوق أو وسائل انتصاف أو التزامات أو حماية لا يجوز استبعادها قانونًا بموجب القانون الواجب التطبيق.

١٠. اللغة والتفسير

النسخة الإنجليزية من هذه السياسة هي النسخة المرجعية الأساسية.

وأي ترجمة تُقدَّم الآن أو لاحقًا تكون لأغراض التيسير أو الإتاحة أو توسيع نطاق الفهم فقط. وإذا نشأ أي تعارض جوهري أو غموض أو عدم اتساق بين أي ترجمة والنسخة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود، ما لم يقتض القانون الواجب التطبيق خلاف ذلك.

وحيثما تُتاح نسخة حالية من هذه السياسة على موقع رسمي أو صفحة رسمية أو نقطة نشر رسمية لـ ZA Digital Solutions، فينبغي الرجوع إلى تلك النسخة المنشورة بوصفها أحدث نسخة مرجعية.